

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK RÉSZÉRE

1.	BEVEZETÉS	3
2.	ADATKEZELŐ ADATAI	4
3.	AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	5
a.	Fogalmak.....	5
b.	Alapelvek.....	6
c.	Jogsabályok	7
4.	AZ ÖN JOGAI.....	8
-	Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:.....	8
-	A helyesbítéshez való jog.....	8
-	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	9
-	Az adatkezelés korlátozásához való jog	9
-	Az adathordozhatósághoz való jog	9
-	A tiltakozáshoz való jog	9
-	Panasztételi jog.....	9
-	Jogorvoslati jog	10
-	Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén.....	10
-	Hozzájárulás visszavonásához való jog	10
-	A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség	10
-	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	10
-	Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről	10
-	A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában	10
5.	ADATBIZTONSÁG.....	11
6.	A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	12
7.	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA.....	13
a.	Kötelező igényfelmérés.....	13
b.	Összehasonlítás készítése	13
c.	Panaszkezelés	14
d.	Kapcsolattartás	14

e.	Ügyviteli igazgatás,.....	15
f.	Zöldkártya ügyintézés	15
g.	Hírlevél feliratkozás.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
h.	Honlapon történő regisztráció	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
8.	A TÁRSASÁG ADATFELDOLGOZÓKÉNT VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGE.....	16
a.	Biztosításkötés	17
b.	Kárrendezés	17
c.	Panaszkezelés	18
9.	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	19
10.	JOGORVOSLATI TÁJÉKOZTATÁS.....	20
11.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	21

1. BEVEZETÉS

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Az AGAPE 2000 Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő tájékoztatja ügyfeleit, vásárlóit, érdeklődőit, illetve a honlap látogatóit, hogy személyes adataikat milyen módon kezeli. Adatkezelő a Jelen tájékoztatóval tesz eleget a Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettségének.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelési tájékoztató az Ikon Kódex ikonjait használja. További információ: www.ikonkodex.hu

Kérjük, amennyiben bármely adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatosan bővebb információra lenne szüksége, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő munkatársaival bármely elérhetőségén.



IKON
k ó d e x

2. ADATKEZELŐ ADATAI

- Név: AGAPE 2000 Biztosítási Alkusz és Tanácsadó Kft.
- Székhely: 8200 Veszprém, Orgona utca 3.
- Cégjegyzékszám: 19-09-502358
- Adószám: 11336369-1-19
- Weblap: <https://www.agape2000.hu/>
- Telefon: +36 88 404-400
- E-mail: iroda1@agape2000.hu



3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

a. Fogalmak

A tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban Rendelet) alapján kerültek meghatározásra az alábbiak szerint:

- Érintett: minden olyan természetes személy, aki valamely személyes adata alapján közvetlenül, vagy közvetve azonosíthatóvá válik, és akivel kapcsolatban Adatkezelő adatkezelést végez. Érintettnek minősül pl.: munkavállaló, ügyfél, hírlevélre feliratkozó érdeklődő
- személyes adat: az Érintetthez vonatkozó bármely adat vagy információ, mely az Érintettel kapcsolatba hozható, vagy az Érintettet azonosíthatóvá teszi (pl.: név, telefonszám, online azonosító, helymeghatározó adat, arckép, hang, stb....) [Rendelet 4. cikk 1.] A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel – az Adatkezelő által birtokolt információk és technikai feltételek segítségével – helyreállítható
- adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége
- adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere
- adatkezelés: bármely, személyes adatokon Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó által végzett tevékenység. Az adatkezelés történhet automatizált vagy nem automatizált módon (pl.: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés, stb....) [Rendelet 4. cikk. 2.]
- Adatkezelő: a jelen tájékoztató 2. pontjában meghatározott jogi személy, mely az adatok kezelésének célját, módját, eszközeit meghatározza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, szerv, mely az Adatkezelő nevében és felhatalmazása alapján adatokat kezel. Jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezései Adatfeldolgozóra is vonatkoznak
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, mely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval, a közös adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozó és Adatkezelő közvetlen irányítása alatt álló, adatok kezelésére felhatalmazott személlyel. [Rendelet 4. cikk 10.]
- kiskorú: az a természetes személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. [Ptk. 2:10. §]
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak [Rendelet 4. cikk. 9.]
- különleges személyes adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok [Rendelet 9. cikk (1) bek]
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez [Rendelet 4. cikk]

- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi [Rendelet 4. cikk]
- érdekmentesítés: a jogos érdek, mint adatkezelési jogalap meglétét alátámasztó, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Adatkezelő és az érintett jogos érdekeinek összehasonlításán alapuló teszt, melynek eredménye meghatározza, hogy az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható-e az adatkezelés jogalapjaként
- profilalkotás: a személyes adatok olyan automatizált kezelése, melynek során az Érintett személyes adatait valamilyen személyes jellemző értékelésére használják (pl.: vásárlói profil meghatározása, stb....) [Rendelet 4. cikk. 4.]
- nyilvántartási rendszer: a személyes adatok rendszerezett állománya, mely különböző szempontok alapján hozzáférhető. [Rendelet 4.cikk 6.]
- Partner: az a természetes vagy jogi személy, mely az Adatkezelővel való szerződéses jogviszony alapján saját nevében, de az Adatkezelőtől kapott adatokat kezel. Adatkezelő kizárólag a Rendelet hatálya alá tartozó Partnerrel áll szerződésben.
- felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- weboldalak: Adatkezelő által létrehozott és/vagy üzemeltetett, interneten elérhető honlapok, melynek tartalmáért Adatkezelő felel.

b. Alapelvek

Adatkezelő a személyes adatok során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el:

- jogszerűség: a személyes adatok kezelése során az Adatkezelőnek, az Adatfeldolgozónak, illetve közvetlen irányításuk alatt álló, adatkezelésre felhatalmazott személyeknek meg kell felelniük a mindenkor hatályos európai uniós és hazai jogszabályoknak.
- tisztességes eljárás: az adatkezelés során Adatkezelőnek a jogszabályokat és alapelveket tisztelően tartva, korrekt módon kell eljárnia.
- átláthatóság: a személyes adatok kezelését az Érintettek számára átlátható, megismerhető módon kell elvégezni.
- célhoz kötöttség: a személyes adatok bármilyen kezelése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. Jelen tájékoztató meghatározza az Adatkezelő által kezelt adatok adatkezelési célját az adatok felvételétől kezdődően azok megsemmisítéséig. [Rendelet 5. cikk. (1) bekezdés b)]
- adattakarékosság: az adatkezelést – a célhoz kötöttség elve alapján – kizárólag a releváns és szükséges adatokra kell korlátozni. [Rendelet 5. cikk. (1) bekezdés c)]
- arányosság: adatkezelő a természetes személyek információs önrendelkezéshez való jogát kizárólag egy másik jog érdekében, a szükséges mértékben korlátozhatja. Az arányosság elvének megvalósulását a konkrét esetekben pontosan dokumentálni kell az adatkezelés jogszerűségének alátámasztására. [Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés f)]
- pontosság: az adatkezelés során – az adatkezelés elveit figyelembe véve – törekedni kell a pontatlan adatok helyesbítésére vagy törlésére. [Rendelet 5. cikk. (1) bekezdés d)]
- elszámoltathatóság: Adatkezelő felelős a jogszabályokban és jelen tájékoztatóban foglaltak betartásáért és betartatásáért. Adatkezelő úgy alakítja ki adatkezelési folyamatait, hogy az adatkezelési elveknek és szabályoknak való megfeleltetése igazolható legyen. [Rendelet 5. cikk. (2) bekezdés]
- privacy-by-design: Adatkezelő adatkezelési folyamatai kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság és adatkezelés elveire, melyek megvalósulását a folyamatba épített elemekkel kívánja biztosítani.

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál a 2016/679 EK Rendelet (a továbbiakban Rendelet) 5. cikkében, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben.

c. Jogszabályok

Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak, valamint adatkezelési elveknek eleget téve kezeli, és biztosítja azokat a garanciális feltételeket, amelyek a biztonságos adatkezeléshez szükségesek. Az adatkezelési folyamatok – különösen, de nem kizárólagosan – a következő jogszabályok alapján kerültek kialakításra:

- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban Rendelet)
- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.)
- 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)

4. AZ ÖN JOGAI



Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez a 2. pontban foglalt elérhetőségeken

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	☒	☒	☒	☒
kijavítás kérése	☒	☒	☒	☒
korlátozás	☒	☒	☒	☒
törlés	☒	☒		☒
tiltakozás				☒
adathordozhatóság	☒			
hozzájárulás visszavonása	☒			
panasztételi jog	☒	☒	☒	☒
jogorvoslati jog	☒	☒	☒	☒

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:

Ön – már az adatkezelés megkezdését megelőzően – jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával – és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.

- A helyesbítéshez való jog

A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

- o Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
- o Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más joggalappal az adatkezelésre.
- o Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
- o Az adatkezelés jogellenesen történt.
- o Jogszabály írja elő az adatok törlését.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- o Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- o Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
- o Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.
- o Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- Panasztételi jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- o Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- o posta cím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- o cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- o Telefon: +36 (1) 391-1400
- o Fax: +36 (1) 391-1410

- o E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- o URL <http://naih.hu>

- Jogorvoslati jog

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz

Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz

- Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén

A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon. Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 19. cikke tartalmaz.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené – kivéve az Ön hozzájárulásán, a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelést, illetve amennyiben az adatkezelésre ezen módjára jogszabály felhatalmazást ad. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 34. cikke tartalmaz.

- A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 8. cikke tartalmaz

5. ADATBIZTONSÁG



Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére. Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse. Adatkezelő a kezelt személyes adatokat átlátható és ellenőrizhető módon kezeli az adatvédelmi incidensek azonnali észlelése céljából.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében

- technikai és szervezési intézkedéseket tesz az elektronikusan tárolt adatok biztosítása tekintetében
- biztosítja a jogszabály által megkövetelt adatbiztonsági szabályok érvényesülését
- biztosítja az adatvédelmi, illetve titokvédelmi szabályok érvényesülését
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést
- megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok sérülésének megelőzése érdekében
- elősegíti az adatkezelési tudatosságot munkavállalói tekintetében az adatbiztonság biztosítása céljából
- biztosítja a papír alapon tárolt adatok fizikai védelmét
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatokhoz használt eszközök fizikai védelmét
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatok jelszavas védelmét
- gondoskodik az adatok rendszeres biztonsági mentéséről
- biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra jogosultak számára legyen engedélyezett

Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít elektronikusan tárolt adatairól. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 1 év

A biztonsági mentésekre vonatkozó adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Rendelet követelményeinek megfelelően és biztosítsa a tevékenysége során keletkezett adatok folyamatos és zavartalan rendelkezésre állását. Adatkezelő jelentős mennyiségű adatot kezel, amely adatok biztonságos megőrzéséhez és esetleges sérülésük esetén helyreállításához jelentős közérdek fűződik.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, Adatkezelő működésével kapcsolatos dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása, a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

6. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI



Adatkezelő adattovábbítást végez más Adatkezelők felé. A konkrét adattovábbításról a jelen tájékoztató tartalmaz részletes információt.

Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatot harmadik országba. Amennyiben eseti jelleggel ilyen adattovábbításra sor kerül, Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít érintettek tájékoztatására és – szükség esetén – hozzájárulásuk dokumentálására.

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít Partnerek (önálló adatkezelők vagy adatfeldolgozók) részére.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak a jogszabályi feltételei az adatkezelésnek (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az Ön jogainak sérelmével.

Az adatfeldolgozókról az alábbi táblázatban talál részletes tájékoztatást:

	Adattovábbítás	Név	Elérhetőség	Kezelt adatok köre
1.	Könyvelés	Adóforrás Bt.	konyveles@adoforras.hu	gazdasági és mérlegadatok
2.	Bérszámfejtés	Adóforrás Bt.	konyveles@adoforras.hu	munkavállalók és megbízottak adatai
3.	Honlap tárhely szolgáltatója	BázisNet Rendszerház Kft.	info@basisnet.hu	IT szolgáltatás
4.	Adatnyilvántartás	Jade-Szoft Szolgáltató Kft. (Brokka)	info@brokka.hu	IT szolgáltatás
5.	Rendszergazda	Hátori Gábor	hamori.gabor@gmail.com	IT szolgáltatás

7. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA



Ügyfeleinkkel, vásárlóinkkal, érdeklődőinkkel való kapcsolatunk során folyamatosan végzünk adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A konkrét adatkezelési tevékenységek leírása az alábbiakban található:

a. Kötelező igényfelmérés

Életbiztosítási szerződés megkötése előtt - az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot - a biztosító köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit.

Az adatkezelés célja: a jogszabályban foglalt igényfelmérési kötelezettségnek való megfelelés

Érintettek köre: biztosítást kötni kívánó ügyfelek, akik esetén a törvény előírja az igényfelmérést a biztosítás megkötése előtt

Kezelt személyes adatok köre: az igényfelmérés, az alkalmassági és megfelelési teszt elvégzéséhez, az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felméréséhez, értékeléséhez szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - jogszabályi kötelezettség, Bit. 373/A. §, 153. §

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem végezhető el a jogszabály által előírt teszt, így a Társaság megtagadhatja a biztosításközvetítésben történő részvételt.

Adatkezelés időtartama:

- amennyiben a szerződő nem tesz biztosítási ajánlatot, akkor az igényfelmérő kitöltésétől számított 90 nap;
- amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig;
- ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig

Az adatok tárolásának módja: papír alapon az Adatkezelő székhelyén zárt irodában

b. Összehasonlítás készítése

Adatkezelő az érintett által szolgáltatott adatok alapján egyedi termékajánlatot készít érintett részére.

Az adatkezelés célja: termékajánlat és összehasonlítás készítése

Érintettek köre: biztosítást kötni kívánó ügyfelek, akik esetén a törvény előírja az igényfelmérés alapján történő összehasonlítás készítését a biztosítás megkötése előtt

Kezelt személyes adatok köre: ügyfél által megadott adatok, melyek relevánsak a biztosítási termék kiválasztása szempontjából

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - jogszabályi kötelezettség, Bit. 387. §

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem végezhető el a jogszabály által előírt teszt, így a Társaság megtagadhatja a biztosításközvetítésben történő részvételt.

Adatkezelés időtartama: Életbiztosítások esetén 8 év, Nem-életbiztosítások esetén 5 év.

Az adatok tárolásának módja: papír alapon az Adatkezelő székhelyén zárt irodában

c. Panaszkezelés

Az Adatkezelő panaszkezelésére a külön szabályzatában foglaltak alkalmazandók.

Az adatkezelés célja: azonosítás, panaszjog biztosítása, panasz dokumentálása

Érintettek köre: panaszt benyújtó személy, panaszban érintett személyek

Kezelt személyes adatok köre: a panaszban megadott személyes adatok, a panasz kelte, a panasszal és kivizsgálásával összefüggő iratok, a panasz megválaszolásának napja.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - jogszabályi kötelezettség, 1997. évi CLV. törvény 17/A. §

Adatkezelés időtartama: a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § alapján 3 évig meg kell őrizni

Az adatok tárolásának módja: papír alapon az Adatkezelő székhelyén zárt irodában

d. Kapcsolattartás

Adatkezelő a vele kapcsolatot felvevő személyeknek választ küld, kapcsolatot tart.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás

Érintettek köre: azon személyek, akik kapcsolatot vesznek fel Adatkezelővel

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, telefonszám, e-mail cím (a kapcsolattartás módjától függően)

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – érintett hozzájárulása

Kapcsolattartási adatok hiányában Adatkezelő nem tud kapcsolatot tartani az érintettel.

Az adatkezelés időtartama: az ügylet / szolgáltatás teljesítése vagy befejezését követő 30 nap, vagy a hozzájárulás visszavonásáig - attól függően, melyik következik be hamarabb

e. Ügyviteli igazgatás,

Adatkezelő e-mail formájában tájékoztatja ügyfeleit a biztosításhoz kapcsolódó határidőkről és teendőkről.

Az adatkezelés célja: ügyfelek számára a biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés támogatása

Érintettek köre: ügyfelek, akik nevében a biztosításkötés során Adatkezelő jár el megbízási szerződés alapján

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: saját nevében eljáró természetes személy érintett esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése, jogi személy szerződő fél esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – Adatkezelő jogos érdeke

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségét az ügyfél-támogatás körében.

Az adatkezelés időtartama: a megbízási szerződés megszűnéséig, vagy a biztosítás megszűnéséig

f. Zöldkártya ügyintézés

Adatkezelő ügyfél megbízása alapján megkéri a biztosítás fennállását igazoló zöldkártyát az ügyfél biztosítójától

Az adatkezelés célja: zöldkártya megküldésével kapcsolatos ügyintézés, a jogosultság igazolása

Érintettek köre: ügyfelek, zöldkártyát igényelnek fennálló biztosításuk igazolása céljából

Kezelt személyes adatok köre: név, cím, születési dátum, gépjármű adatai

Az adatkezelés jogalapja: saját nevében eljáró természetes személy érintett esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése, jogi személy szerződő fél esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – Adatkezelő jogos érdeke

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségét az ügyfél-támogatás körében.

Az adatkezelés időtartama: a megbízási szerződés megszűnéséig, vagy a biztosítás megszűnéséig

8. A TÁRSASÁG ADATFELDOLGOZÓKÉNT VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGE

A Társaság a biztosítási szolgáltatás közvetítéséhez kapcsolódó adatkezelés, valamint az e tevékenységgel összefüggésben végzett panaszkezelés során a Biztosító adatfeldolgozójaként jár el, az adatok felhasználásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelő határozza meg.

Részletes tájékoztatásért kérem, olvassa el a Biztosító adatkezelési tájékoztatóját.

A Társaság az alábbi adatkezelők adatfeldolgozójaként jár el:

	Biztosító / Adatkezelő neve	Elérhetősége (cím, weboldal)	Adatkezelési tájékoztató
1.	AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.	1813 Budapest, Pf. 245	https://www.aegon.hu/adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztato.html
2.	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	9401 Sopron Pf. 22	https://www.alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html
3.	Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1368 Budapest, Pf. 191	https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html
4.	CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	1476 Budapest, Pf.: 325.	https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem
5.	CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	1476 Budapest, Pf.: 325.	https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem
6.	Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	1426 Budapest, Pf. 153.	https://www.colonnade.hu/adatvedelem
7.	D. A. S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.	1083 Budapest, Bókay János u. 44-46.	https://das.hu/cimke/adatvedelem/
8.	Európai Utazási Biztosító Zrt.	1132 Budapest, Váci út 36-38.	https://eub.hu/dokumentumok/eub_adatvedelem.pdf
9.	Generali Biztosító Zrt.	7602 Pécs, Pf. 888	https://www.generali.hu/Ugyfelszolgalat/Informaciok/Tudatos-fogyaszto/adatvedelem.aspx
10.	Genertel Biztosító Zrt.	7602 Pécs, Pf. 999	https://www.genertel.hu/informaciok/adatvedelmi-nyilatkozat
11.	Gránit Biztosító Zrt.	1211 Budapest, Szállító utca 4.	https://dokumentum.granitbiztosito.hu/GB_adatvedelmi_es_adatkezelesi_tajekoztato.pdf
12.	Groupama Biztosító Zrt.	1380 Budapest, Pf. 1049	https://www.groupama.hu/hu/jogi-es-adatvedelmi-nyilatkozat.html?jogi-kornyezet
13.	K&H Biztosító Zrt.	1475 Budapest, Pf. 142	https://www.kh.hu/adatvedelem
14.	KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	1022 Budapest, Bég u. 3-5.	https://www.kobe.hu/kobewww/altalanos+adatkezelesi+tajekoztato_dd605
15.	LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.	1428 Budapest, Pf. 9	https://www.legitimo.hu/wp-content/uploads/2024/09/Adatvedelmi_tajekoztato_2025.pdf
16.	MAPFRE ASISTENCIA S.A. Magyarországi Fióktelepe	1041 Budapest, István út 16.	https://www.mapfre-asistencia.hu/privacy-hu
17.	Magyar Posta Biztosító Zrt.	1022 Budapest, Bég u. 3-5.	https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

18.	MAWDY MAPFRE Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe	1041 Budapest, István út 16.	https://www.mapfre- asistencia.hu/docs/adatkezesi_tajekoztato.pdf
19.	SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	1519 Budapest, Pf. 260	https://www.signal.hu/hu/adatkezesi- iranyelveink
20.	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1380 Budapest Pf. 1076.	https://union.hu/adatvedelem
21.	UNIQA Biztosító Zrt.	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.	https://www.uniqa.hu/adatkezesi-tajekoztato
22.	Wáberer Hungária Biztosító Zrt.	1211 Budapest, Szállító u. 4.	https://www.wabererbiztosito.hu/docs/adatvedel mi_nyilatkozat_es_adatkezesi_tajekoztato.pdf

a. Biztosításkötés

Az adatkezelés célja: biztosítási szerződés megkötése

Érintettek köre: bármely természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki Biztosítóval, mint adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – szerződést köt, amelynek folyamatában a Társaság, mint adatfeldolgozó támogatást nyújt a felek számára

Kezelt személyes adatok köre: a Biztosító szerződésében meghatározott adatkör

Az adatkezelés jogalapja: saját nevében eljáró természetes személy érintett esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése, jogi személy szerződő fél esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama: a Társaság, mint adatfeldolgozó a szerződés megkötése során tudomására jutott adatokat az adatfeldolgozási megállapodás rendelkezései szerint, de legkésőbb annak megszűnéséig kezeli, kivéve amennyiben valamely adat tekintetében a jogszabály kötelező tárolási időt ír elő a Társaság részére

b. Kárrendezés

Az adatkezelés célja: kárrendezési eljárásban való közreműködés

Érintettek köre: bármely természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki Biztosítóval, mint adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – szerződést köt, amelynek folyamatában a Társaság, mint adatfeldolgozó támogatást nyújt a felek számára

Kezelt személyes adatok köre: a Biztosító kárbejelentési eljárásában, szabályzatában, illetve adatlapján meghatározott adatkör

Az adatkezelés jogalapja: saját nevében eljáró természetes személy érintett esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése, jogi személy szerződő fél esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama: a Társaság, mint adatfeldolgozó a szerződés megkötése során tudomására jutott adatokat az adatfeldolgozási megállapodás rendelkezései szerint, de legkésőbb annak megszűnéséig kezeli, kivéve amennyiben valamely adat tekintetében a jogszabály kötelező tárolási időt ír elő a Társaság részére

c. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: panaszkezelési eljárás lefolytatása

Érintettek köre: panaszt benyújtó személy, panaszban érintett személyek

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - jogszabályi kötelezettség, Bit. 159.§, 382.§

Adatkezelés időtartama: a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat a Bit. 159. § alapján a Társaság 5 évig megőrzi

Az adatok tárolásának módja: papír alapon az Adatkezelő székhelyén zárt irodában

9. ADATVÉDELMI INCIDENS

Kérjük, amennyiben adatvédelmi incidenst, vagy annak veszélyét észleli bármely adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban, haladéktalanul értesítse az adatvédelmi referenst a 2. pontban foglalt elérhetőségein.

Adatkezelőnél a kijelölt adatvédelmi referens jár el az adatvédelmi incidens kezelése során.

Adatvédelmi incidens észlelése esetén Adatkezelő a következő lépéseket teszi meg:

- A. Az adatvédelmi incidens körülményeinek rögzítése, adatlap felvétele (tények, hatásai, következményeket enyhítő intézkedések)
- B. Az incidens felmérése, és annak eldöntése, hogy az adatvédelmi incidens milyen adatvédelmi kockázatot jelent a kezelt adatokra vonatkozóan
- C. Az incidens haladéktalan – legkésőbb 72 órán belüli – bejelentése a hatóság felé, kivéve, ha a felmérés alapján nem jár kockázattal természetes személyek jogaira és szabadságaira
- D. Ha az incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára, úgy az Érintetteket Adatkezelő haladéktalanul értesítése
- E. A kockázatok csökkentését célzó intézkedések megtétele
- F. Az adatvédelmi incidens kiértékelése, a további incidensek elkerülése céljából intézkedések megtétele

Adatkezelő nyilvántartást vezet az adatkezelési incidensekről, mely a tartalmazza az eset összes lényeges körülményét.

10. JOGORVOSLATI TÁJÉKOZTATÁS

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez a 2. pontban foglalt elérhetőségeken.

Ön az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint – a választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is eljárást indíthat. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék:

- Név: Veszprémi Törvényszék
- Cím: 8200 Veszprém, Vár utca 19.
- Telefon: +36 88 577 500; +36 70 514 7405

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogsérelmének kivizsgálása érdekében panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az AGAPE 2000 Kft. a jelen tájékoztatóban foglalt eljárásrend alkalmazását kötelezően előírja munkatársai és szerződéses partnerei részére. Jelen tájékoztatóban foglaltak a mai naptól visszavonásig érvényesek. Bármely további kérdés esetén az Adatkezelő munkatársai állnak rendelkezésre bármely elérhetőségen.

Veszprém, 2025. február 26.

Póczik András
ügyvezető